

## Die am häufigsten gestellten Fragen

### **1 Wie sind unsere Öffnungszeiten?**

Die KRIPPEN ZOO sind von Montag bis Freitag geöffnet.

An den lokalen, kantonalen und eidgenössischen Fest- und Feiertagen bleiben die KRIPPEN ZOO geschlossen. Die geänderten Öffnungszeiten am Vortag richten sich nach unserem Ferien- und Feiertagskalender. Diese erhalten die Eltern beim Eintritt.

Die Betriebsferien finden jeweils während 2 Wochen im Sommer statt.

Die detaillierten Öffnungs-, Bring und Abholzeiten sind je Standort im Merkblatt „Tarife und Öffnungszeiten“ geregelt. Die aktuelle Version des Merkblattes kann von der Webseite der KRIPPE ZOO heruntergeladen werden.

### **2 Wie viele Gruppen und Kinder betreuen wir?**

Wir betreuen die Kinder in Baby-Gruppen (Alter der Kinder ab 3 Monate bis 24 Monate) und in altersgemischten Gruppen (Alter der Kinder ab 2 Jahre bis und mit 2. Kindergarten).

### **3 Ab welchem Alter werden Kinder in den KRIPPEN ZOO betreut?**

Wir betreuen Kinder, die nicht jünger als 3 Monate alt sind.

### **4 Betreuen Sie auch Kindergartenkinder und bringen Sie sie in den Kindergarten?**

Wir betreuen Kindergartenkinder und werden sie je nach Nachfrage in den, zu Fuss erreichbaren, Kindergarten bringen und abholen.

### **5 Was sind die Kosten für die Eingewöhnung?**

Der Vertragsbeginn ist gleichzeitig der 1. Tag der Eingewöhnung. Ab diesem Datum ist der Betreuungsplatz für Ihr Kind reserviert. Pro Familie werden zusammen mit der Monatspauschale (evtl. pro-rata ab dem 1. Eingewöhnungstag) Fr. 100.- Eintrittsgebühr sowie ein Depot von Fr. 500.-- in Rechnung gestellt. Das Depot erhalten die Eltern beim Austritt zurück.

### **6 Wie werden die Eingewöhnungen gestaltet?**

Die Eingewöhnungszeit beträgt zwei Wochen. In dieser Zeit soll das Kind möglichst jeden Tag, anfangs nur kurz und zusammen mit den Eltern, in der KRIPPE ZOO sein. Am 1. Tag führt die Gruppenleiterin ein Erstgespräch mit den Eltern. Später erfolgt die erste kurze Trennung, welche mit jedem Besuch ausgedehnt wird. Das weitere Vorgehen der Eingewöhnung bespricht die Gruppenleitung mit den Eltern direkt.

### **7 Was müssen wir mitbringen?**

Die KRIPPE ZOO stellt Windeln, Pflegeprodukte, Mahlzeiten inkl. Babybrei zur Verfügung. Die Eltern bringen das Schoppenpulver, Schoppenflaschen, Finken, Ersatzkleider, Regenkleider, Sonnenhut sowie die persönlichen Sachen des Kindes mit (Nuggi, Nuschi etc.).

Beim Eintritt erhalten Sie eine Check-Liste.



## **8 Was essen die Kinder in der KRIPPE ZOO?**

Schoppenkinder erhalten ihren Schoppen individuell nach Vorgabe und Absprache mit den Eltern.

Breikinder essen unsere selbstgemachten Gemüse- und Früchte-Breie.

Kindern, welche vom Tisch essen, offerieren wir eine ausgewogene Mischkost gemäss wöchentlich wechselndem Menüplan, welcher für die Eltern jederzeit am Anschlagbrett einzusehen ist. Allfällige Allergien werden selbstverständlich bei der Essensgabe berücksichtigt.

Alle Kinder erhalten ein Z'morgen, Z'nüni, Z'mittag und ein Z'vieri. Äpfel können über den ganzen Tag verteilt gegessen werden. Zum Trinken bieten wir den Kindern Wasser oder ungesüssten Tee an. Die Zähne werden nach jedem Mittagessen oder nach einer süssen Mahlzeit gereinigt. Geburtstage werden mit einem süssen Z'vieri (den die Eltern mitgeben dürfen) gefeiert.

## **9 Gehen die Kinder täglich nach draussen?**

Grundsätzlich gehen alle Kinder zusammen mit ihren Betreuerinnen täglich und bei jedem Wetter mindestens 1x nach draussen (Garten, Spaziergang, Spielplatz). Aus diesem Grund bitten wir stets auf witterungsgerechte Kleidung zu achten.

## **10 Kann ich mein Kind bringen auch wenn es krank ist?**

Kranke Kinder (Fieber, Magen-Darminfekt, starke Erkältung, (Kinder)-Krankheiten) können wegen der Ansteckungsgefahr leider nicht in die KRIPPE ZOO gebracht werden. Falls ein Kind während des Tages erkrankt, werden die Eltern benachrichtigt. Die KRIPPE ZOO misst die Körpertemperatur mit einem Ohr-Fiebermesser und verabreicht keine Medikamente, ausser solchen, welche von den Eltern ausdrücklich verordnet werden.

## **11 Wie sind die Regelungen bei Krankheit und Ferien?**

Der Betreuungsvertrag garantiert Ihnen einen Betreuungsplatz für Ihr Kind. Dieser Platz ist für Ihr Kind bis zum Ende der Kündigungszeit reserviert.

Da wir den Platz für Ihr Kind während Ihren Ferien oder bei Krankheit Ihres Kindes verständlicherweise nicht tage- oder wochenweise weitergeben können, entfällt eine Rückerstattung.

## **12 Wie sind die Tarife in der KRIPPE ZOO?**

Die Tarife finden Sie auf unserer Internetseite.

## **13 Sind die Tarife für alle gleich?**

Wir möchten ein einfaches und übersichtliches Tarifsysteem. Für Babies bis und mit 18 Monate wird aufgrund der erhöhten gesetzlichen Personalanforderungen ein Baby-Faktor berechnet. Diesen finden Sie je Standort auf unserer Webseite [www.krippehoo.ch](http://www.krippehoo.ch) im Merkblatt „Tarife und Öffnungszeiten“.

Wir gewähren keinen Geschwisterrabatt.

Wir haben die Tarife für kantonale Verhältnisse durchschnittlich berechnet. Windeln und alle Hygieneartikel, Lebensmittel, Bastelmaterial und Ausflüge sind in unserem Tarif einfachheitshalber inbegriffen.



**14 Wann und wie erhalten Sie auf Ihre weiteren Fragen eine Antwort?**

Sollten wir hier oder auf unserer Webseite [www.krippezoo.ch](http://www.krippezoo.ch) nicht alle Ihre Fragen beantwortet haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Auch können wir gerne einen Termin für ein Gespräch und eine Krippenbesichtigung vereinbaren (Tel. 043 931 51 70).

**15 Was sind die nächsten Schritte?**

Wenn Sie Interesse an einem Betreuungsplatz für Ihr Kind haben, füllen Sie bitte das Anmeldeformular auf unserer Webseite aus (falls noch nicht gemacht).

Wenn Sie uns bereits besucht haben und Sie sich für einen Betreuungsplatz bei uns entschieden haben, füllen Sie bitte den Betreuungsvertrag, den Sie erhalten haben aus und retournieren Sie ihn unterschrieben an unsere Büroadresse: KRIPPE ZOO, Administration, Schulstrasse 57, 8105 Regensdorf.

Bitte kontaktieren Sie uns, falls wir Ihnen das Vertragsformular an Ihre Post- oder Emailadresse senden sollen.

Den individuellen Eintrittstermin, resp. Beginn der Eingewöhnung sowie die Betreuungstage (Wochentage) besprechen wir gerne persönlich mit Ihnen.